

# 「小児救急支援アプリ」について

大阪府 大阪市消防局

## 1 小児救急支援アプリの概要

小児救急支援アプリ（以下「本アプリ」という。）は、小児（15歳未満）が突然の病気やケガをした場合に、誰でも簡単にその症状をチェックすることで、緊急性の判断を行うことができるとともに、119番通報による救急要請や救急安心センターおおさか（#7119。以下「安心センター」という。）への電話発信が可能であるほか、端末に内蔵されているGPS機能を活用して、現在地から選択された近隣医療機関の地図表示及び電話発信までのすべての操作がワンストップで行えるスマートフォン専用アプリです。

本アプリは、一般財団法人救急振興財団の「平成27年度 救急救命の高度化の推進に関する調査研究事業」の委託を受け、大阪大学医学部、大阪市立大学医学部等との共同研究により開発しました。

## 2 開発の目的

大阪府では、平成22年12月から#7119電話救急医療相談事業（救急安心センターおおさか）を大阪府内全市町村により共同運営しています。

平成27年中の着信件数は、26万件（1日平均約720件）を超えましたが、そのうち救急医療相談されたケースを見てみると、小児科領域の着信が実に50%を占めています。そこで、小児科領域の病気やケガの緊急性の判断が、医学的知識の少ない住民でも簡便に行えるようなシステム構築が必要と考え、本アプリの研究・開発に取り組みました。

## 3 小児救急支援アプリの特長

① 誰でも簡単にお子さんの病気やケガの緊急度が判断できる。

安心センターで実際に使用している医療相談プロトコル（小児用）を市民向けの分かりやすい表現に見直し、利用者に高度な医療知識が無くても、比較的簡単に症状のチェックができます。

② 利用者が次にとるべき受診行動に素早く誘導することができる。

①で出た緊急度の判定結果で、緊急度が高い場合、119番通報するように利用者を誘導することができます。また一方で、119番通報することにためらいがある場合や、更に詳しく相談したいという利用者には、安心センターへ誘導して電話接続ができ、看護師に救急医療相談をすることができます。

③ 直近の小児科系医療機関の地図を表示し案内できる。

①で出た緊急度の判定結果で、緊急度が低い場合、スマートフォンに内蔵されているGPS機能を利用して、利用者の現在地から、症状に応じた直近の小児科系医療機関（救急病院、診療所、クリニック等のうち小児科を設置しているもの）を一覧表示します。

そのうち、選択された医療機関までの地図を表示して案内することができます。

## 4 小児救急支援アプリの沿革

本アプリの沿革については、下図1に示すとおり、平成28年4月1日より大阪府内全域の小児科系医療機関（計1,349機関）の案内が可能となりました。

また、平成28年3月1日から平成28年7月31日までの本アプリのダウンロード数及び使用結果等については下図2に示すとおり、1か月平均で約804件のダウンロード数があり、本アプリの使用件数については1か月平均で約982件となりました。

図1

運用開始日	対応OS		小児科系医療機関 案内対象地域
	Android	iOS	
平成27年9月9日	○	×	大阪市内
平成28年3月1日	○	○	大阪市内
平成28年4月1日	○	○	大阪府内

図2

	ダウンロード数		使用件数	アプリによる利用結果						
	Android	iPhone		119番	#7119	#8000	病院検索	科目検索	様子を見る	合計
3月	165	524	900	1	13	0	337	105	51	507
4月	217	660	986	3	10	1	357	84	58	513
5月	239	634	863	0	15	1	254	34	39	343
6月	293	617	1,015	0	21	0	260	32	59	372
7月	207	465	1,145	4	22	0	252	59	73	410
合計	1,121	2,900	4,909	8	81	2	1,460	314	280	2,145

## 5 今後の展開

本アプリの使用において蓄積されたデータログ（利用履歴）を収集し、共同研究者の大学と連携して利用者の

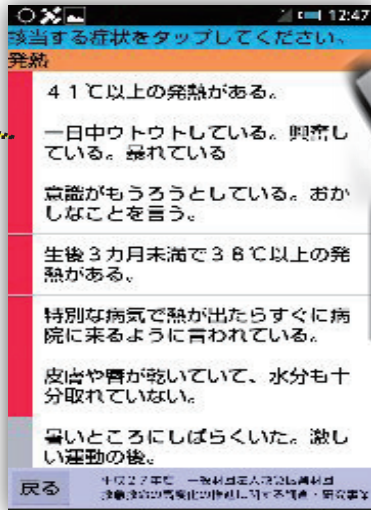
受診前行動等について分析を行うことで、今後の救急需要対策の一環として施策に反映させるとともに、本アプリの更なる利便性の向上に努めてまいります。

## 6 タップ操作による画面遷移(イメージ)

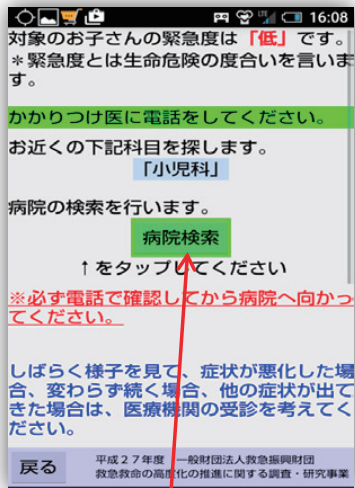
<症状・症候のチェック画面>

発熱の場合

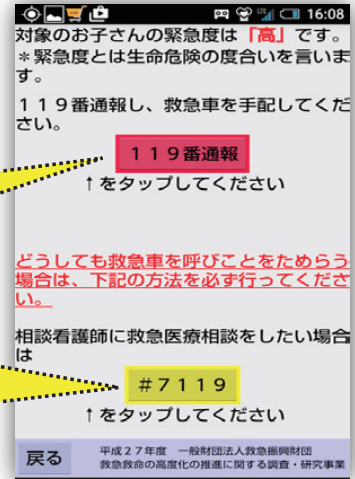
該当する主な症状を  
チェックします。



緊急度が「低」



緊急度が「高」



119番通報が  
ワンタッチで可能



119番通報をためらう場合や、  
さらに詳しく相談したい場合には、  
救急安心センターに  
ワンタッチで電話が  
かけられます。



「病院検索」ボタンを  
タップすると...

医療機関の案内



「地図」ボタンを  
タップすると...

地図の表示



◆GPSがON時は直  
近医療機関を表示  
◆病院名をタップす  
れば、ワンタッチで電  
話がかかけられます。  
◆休診時間ボタンを  
タップすると、時点確  
認が可能

◆現在地から、  
選択した医療  
機関までの地  
図を表示  
◆近くの受診可  
能な医療機関  
も併せて表示